



Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad celebrado entre EVOLUZ S.A DE C.V. y el Titular de los datos personales, tiene como propósito principal hacer de su conocimiento el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, lo anterior de conformidad con los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos recabados, tienen como finalidad brindarle información sobre las actividades de facturación, garantía de los productos, consultas técnicas o de operación de nuestros productos, estadísticas de mercadotecnia, comerciales, promoción de los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Dicha Información se le hará llegar, ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otro tipo de tecnología. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo y/o Razón Social
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Registro Federal de Contribuyentes
- Regimen Fiscal

Así, como información de cualquier otra índole, siempre que se cumpla con lo establecido en la Ley y su Reglamento respecto a cada tipo de información, mismos que quedaran registrados en nuestras bases de datos.

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Asimismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a la de esta empresa.

Por lo cual su información puede ser compartida con cualquiera de las empresas del Grupo EVOLUZ S.A DE C.V a nivel nacional, así como a proveedores confiables que se comprometan a cumplir con las disposiciones de la Ley y su Reglamento, empresas que asumirán las mismas obligaciones que EVOLUZ S.A DE C.V, estarán informadas y respetaran este Aviso de Privacidad, implementando las medidas de seguridad necesarias para salvaguardar los datos personales que se les transfieran.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Todos sus datos personales son tratados de conformidad con la Ley vigente, por lo que, es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, así como oponerse (DERECHO DE ARCO) al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que usted haya otorgado a EVOLUZ S.A DE C.V para el tratamiento de sus datos personales.



Derecho que puede hacer valer en todo momento, enviando su solicitud, directamente a la “Oficina de Centro de Atención”, a través de la cuenta de correo electrónico evo.luz.sa@evoluz.mx, en el horario de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 18:00 horas, en días hábiles. Dicha solicitud deberá de contener: nombre del titular, domicilio completo, documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso, la representación del mismo, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer el derecho y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Deberá indicar claramente el vínculo de relación con la empresa y especificar en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación.

A partir de la recepción de la solicitud, la Oficina de Centro de Atención, tendrá un plazo de 20 días hábiles para atender su petición, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación. De conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las cuales se mantendrán siempre a disposición por medio de este conducto para su consulta.

Términos y Condiciones

Aceptación de Términos Legales

Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de clientes como de nuestros visitantes.

Políticas de garantía y devolución:

Cada marca y producto cuentan con diferentes políticas de garantía y devolución. Sin embargo, para compras realizadas en www.evoluz.mx o sucursales físicas, mercancía dañada y/o desgastada, mal uso e instalación incorrecta por parte del cliente, no existen cambios ni devoluciones.

En el caso de devolución del material, se realizará un cargo del 20% y el producto será

únicamente aceptado con caja o cualquier envoltura con que se protege el producto, de la marca correspondiente.

Si el producto presenta algún daño o faltante, cuenta con 24 horas para realizar el reporte a nuestro centro de atención, vendedor o sucursal en donde lo haya adquirido.

Todos los productos en www.evoluz.mx (EVOLUZ S.A. de C.V.) cuentan con 1 año o 6 meses de garantía dependiendo de la marca.



Recuerda que el producto se deberá encontrar en buenas condiciones para hacer valido el cambio/devolución, por lo que www.evoluz.mx (EVOLUZ S.A. de C.V.) no podrá realizarlo en los siguientes casos:

Si fue manipulado por terceros no autorizados.

Por uso inadecuado al especificado en el manual.

Daños ocasionados por la conexión o configuración inadecuada.

Descargas eléctricas.

Usos de partes no manufacturadas/autorizadas por el fabricante.

Llama al Centro de Atención telefónica (55) 5510 3050, ten a la mano tu confirmación de compra (email que recibiste cuando realizaste tu compra) o en su caso factura o ticket de venta.

O te sugerimos acudir a la tienda de tu preferencia junto con el producto y la confirmación de compra a la sección correspondiente.

El vendedor te asesorará para realizar el cambio* y/o devolución**

*Se sustituye el producto.

**Se bonifica el monto en el mismo medio en que se realizó el pago con un cargo del 20%.

Sitio Web

Agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. EVOLUZ S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "EVOLUZ") se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Si usted va a realizar una compra a través de www.evoluz.mx, es de suma importancia conocer la siguiente información:

Formato de precios en **evoluz.mx**

El formato en que se muestran los precios en www.evoluz.mx puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.



El formato en el cual www.evoluz.mx muestra sus precios, es el siguiente:

Formato correcto : \$5,777.00 (cinco mil setecientos setenta y siete)

Si la configuración del navegador llegara a afectar este formato se mostraría de la siguiente manera:

Formato incorrecto : \$5.777.00

Este formato es incorrecto debido a que los miles y millares se separan por comas y la configuración del navegador los cambia por puntos.

Estimado cliente le informamos que los precios, promociones, disponibilidad e inventario de los productos que aparecen en www.evoluz.mx son exclusivos para ventas por internet.

Debido a que el sistema pueda presentar fallas al momento de publicar los precios en el portal, se informará al cliente de dicha situación, para que nos indique si desea el producto al precio correcto o cancelar la operación y devolverle el importe pagado. En el supuesto de que no sea posible contactarlo, ni por correo electrónico, ni vía telefónica o no obtener respuesta a nuestra comunicación, se procederá a cancelar la compra.

Procesos

Si usted desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, lo invitamos a contactarlo a su vendedor o a nuestro Centro de Atención Telefónica.

Todas nuestras entregas tienen un costo adicional por envío. Al aceptar los términos y condiciones al realizar la compra, usted está aceptando el cargo que le corresponda por dicho envío.

Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad, en caso de que no sea posible surtir su producto, uno de nuestros asesores lo contactara, para brindarle alguna alternativa.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en menos de 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 16:00 hrs serán procesados al siguiente día hábil. La entrega de la mercancía se realizará en un período de 7-15 días hábiles una vez procesada la orden de compra y en ventas con poco inventario, el periodo puede ser hasta de 30 días o más sujeto a disponibilidad de la mercancía.

Puede darse la posibilidad, de que la fecha de entrega se pueda ampliar hasta por 20 días hábiles a la estipulada, lo anterior por cuestiones de retrasos en las entregas del producto por parte del fabricante o importador.

En caso de que la orden de compra no se complete dentro del tiempo antes mencionado por diversas circunstancias de inventario, en las que se señalan de manera enunciativa



mas no limitativa, la falta de inventario y/o el artículo se encuentre discontinuado, www.evoluz.mx (EVOLUZ S.A. de C.V.) tendrá derecho a realizar lo siguiente: I) para el caso de compras realizadas por el cliente, abonará el monto del valor del o los artículo(s) faltante(s) a la cuenta; y II) en el supuesto de adquisiciones personales cuya compra es a favor de un tercero, podrá regresar la cantidad pagada por el cliente en los mismos términos y forma en que fue realizado el pago.

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contenga datos completos.

En el caso de apartados postales no es posible realizar entregas.

Actualmente no se encuentra disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales.

Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no contamos con envolturas especiales

En caso de requerir factura, por favor te invitamos a comunicarte a nuestro Centro de Ventas y Atención Telefónica o ir al apartado FACTURACIÓN en nuestra página web.

Políticas de seguridad:

En el momento en que usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que usted así lo solicita.